

ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ ДЛЯ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ / ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ТЕЛЕФОННОГО ЗВ'ЯЗКУ

Вводяться 15 серпня 2023 року, мінімальний строк дії 15 вересня 2023 року

1. Визначення та загальні умови:

- 1.1.** Додаткові послуги та пакети надаються в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новомосковськ, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; селища міського типу Солоницівка Харківського р-ну, Харківської області, Слобожанське Дніпровського р-ну Дніпропетровської області.
- 1.2.** В рамках додаткових послуг: Pro Sport, Cinema, Kids, Преміальний промо - надається доступ до бібліотеки в режимі «онлайн» з екрану телевізора (в подальшому в комунікаціях з абонентами - «онлайн-кінотеатр»).
- 1.3.** Pro Sport, Cinema, Kids, Преміальний промо - це додаткові послуги для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2015-та вище, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2016 та вище, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року та вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Нарахування вартості за додаткових послуг відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.4.** Мобільний додаток Воля TV / Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) доступний для замовлення до пакетів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорах (з операційною системою Android TV 6.0 та вище). Період користування пакетом становить 30 календарних днів з моменту активації пакету. Нарахування вартості пакету в сумі Мобільний додаток Воля TV - 20,00 грн¹, Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої) - 30 грн¹. відбувається у перший день періоду користування додатковим пакетом Мобільний додаток Воля TV / Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої). За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код Мобільний додаток Воля TV; підключення 2-х пристроїв - доступний Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої); підключення 3-х пристроїв - доступні Мобільний додаток Воля TV та Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої). При відмові Абонента від даного додаткового пакету – подовження надання додаткового пакету не здійснюється з наступного періоду користування пакетом.
- 1.5.** Додатковий пакет Нічний доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету Нічний.

- 1.6.** Для додаткової послуги «Надання у користування ТВ-тюнера Hybrid/IP» у користування надається Hybrid ТВ-тюнер: KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid або IP ТВ-тюнер: KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP за наявності обладнання на складі Товариства.
- 1.7.** Додаткова послуга Мегашвидкість дає можливість збільшити швидкість чинного Інтернет-пакета/пакета послуги «ТБ+Інтернет» абонента до 1024000/1024000 Кбіт/с. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними Інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією xPON в місті Київ. Замовлення додаткової послуги можливе за наявності коштів на особовому рахунку у розмірі вартості додаткової послуги та за умови наявності технічної можливості за адресою надання послуги. При відмові Абонента від даної додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- 1.8.** Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні.

Частина 1. Тарифи на додаткові послуги та пакети:

Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Додаткова точка перегляду IP	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Додаткова точка перегляду	1 місяць	25,00	5,00	30,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	20,83	4,17	25,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	33,33	6,67	40,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	50,00	10,00	60,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"	48 годин	15,83	3,17	19,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"	48 годин	24,17	4,83	29,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"	48 годин	32,50	6,50	39,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"	48 годин	57,50	11,50	69,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 1 грн"	48 годин	0,83	0,17	1,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 49 грн"	48 годин	40,83	8,17	49,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 89 грн"	48 годин	74,17	14,83	89,00
Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 109 грн"	48 годин	90,83	18,17	109,00
Виділення фіксованої IP-адреси	1 місяць	20,83	4,17	25,00
Pro Sport	30 днів	165,83	33,17	199,00

Надання в користування ТВ-тюнера	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування ТВ-тюнера IP	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Надання в користування модуль умовного доступу (CAM module)	1 місяць	16,67	3,33	20,00
Преміальний промо	1 місяць	41,67	8,33	50,00
Cinema	30 днів	57,50	11,50	69,00
Kids	30 днів	57,50	11,50	69,00
Додаткова послуга "1 ГБ трафіку"	30 календарних днів	20,83	4,17	25,00
Додаткова послуга "3 ГБ трафіку"	30 календарних днів	41,67	8,33	50,00
Додаткова послуга "6 ГБ трафіку"	30 календарних днів	62,50	12,50	75,00
Додаткова послуга "50 хвилин" +	30 календарних днів	20,83	4,17	25,00
Додаткова послуга "125 хвилин"	30 календарних днів	37,50	7,50	45,00
Додаткова послуга "250 хвилин"	30 календарних днів	54,17	10,83	65,00
Додаткова послуга "125 sms"	30 календарних днів	20,83	4,17	25,00
Доступна для замовлення в місті Київ:				
Мегашвидкість	1 місяць	41,67	8,33	50,00
«Захист від вірусів та СПАМу»				
Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	23,33	4,67	28,00
Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	43,33	8,67	52,00
Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	1 місяць	55,00	11,00	66,00
Назва додаткового пакету	Період користування	Вартість, грн.		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Мобільний додаток Воля TV	30 днів	16,67	3,33	20,00

Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)	30 днів	25,00	5,00	30,00
Додатковий пакет Нічний	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет Воля Cine+	1 місяць	29,17	5,83	35,00
Додатковий пакет Воля Extra HD	1 місяць	45,83	9,17	55,00
Додатковий пакет Спорт	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет MTV	1 місяць	32,50	6,50	39,00
Додатковий пакет FilmBox HD	1 місяць	32,50	6,50	39,00

2. Умови надання та отримання Тарифів на додаткові послуги та пакети частини 1:

- 2.1.** Тарифікація додаткових послуг «Додаткова послуга 1/3/6 ГБ трафіку, Додаткова послуга 50/125/250 хвилин, Додаткова послуга 125 sms» та забезпечення їх надання здійснюється постачальником послуги мобільного зв'язку lifecell, за правилами встановленими та зазначеними. Правила тарифікації: в першу чергу використовується мобільна складова основного пакету послуги, після закінчення мобільної складової основного пакету використовується додаткова послуга. Обсяг трафіку, що надається у межах додаткової послуги, можна використовувати тільки в межах України, кірм тимчасово окупованих територій, невикористаний обсяг інтернет-трафіку буде доступним для використання протягом строку, до завершення періоду на який їх було нараховано.
- 2.2.** Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги вказана з розрахунку за кожну.
- 2.3.** Додаткові послуги Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 40 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 25 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 60 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 19 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 29 грн/Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 39 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 69 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 1 грн/ Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 49 грн / Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 89 грн / Тимчасове відкриття доступу до фільму Кіно за 109 грн доступні для замовлення абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/DVB-C за умови наявності коштів на особовому рахунку у розмірі вартості додаткової послуги на Особовому рахунку. Додаткові послуги можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульта дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необмежену кількість разів. Нарахування вартості послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення послуги абонентом.
- 2.4.** Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control: Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Товариства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надійде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.
- 2.5.** Додаткові послуги «Додаткова послуга 1/3/6 ГБ трафіку, Додаткова послуга 50/125/250 хвилин, Додаткова послуга 125 sms» включають в себе виклик техніка для послуги Інтернет за 1 грн. 1 раз за термін дії додаткового пакету.