

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ**

Никитюк О.

чинні з 01 листопада по 30 листопада 2021 року*

1. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
2. Розмір коштів, які нараховуються на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяці, в яких надання Послуги скорочено), визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у які Абоненту надавалася Послуга. Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти AM в розмірі: $AM = (AT / M) \times (M - (J - 1))$,
де AM – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР;
AT – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки;
M – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга;
J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.
3. Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
4. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право – скоротити перелік надання Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. ПАКЕТИ ТЕЛЕПРОГРАМ У АНАЛОГОВОМУ ФОРМАТІ

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
P_001	Пакет "Базовий"	112,50	22,50	135,00

1. Якщо абонентна плата одного плану підписки більша за абонентну плату плану підписки, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, при переході одноразово списується 30 грн (з ПДВ).

Мінімальний обсяг послуги.

- 1.2 Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 1.2.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному скороченні послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.
- 1.2.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.1.2.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм може бути скорочено Підприємством.
- 1.2.3. Після закінчення терміну визначеного п.1.2.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяв до моменту скорочення надання послуги абонентом.
- 1.2.4. Скористатись пакетом телепрограм «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному скороченні послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

Частина 2 ПЛАНИ ПІДПИСКИ НА ПАКЕТИ ТЕЛЕПРОГРАМ У ЦИФРОВОМУ ФОРМАТІ

Дія індивідуального перегляду				
Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
P_316	"Преміальний HD"			
P_3559	"Базовий SD"	257,50	51,50	309,00
P_329	"Оптимальний HD"	120,83	24,17	145,00
P_3547	Пакет "Воля Спорт HD"	137,50	27,50	165,00
P_222	Пакет "Оптимальний"	140,83	28,17	169,00
		149,17	29,83	179,00

- 2.1. Списання абонентної плати виконуються щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- 2.2. Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 2.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм/та додаткового пакету телепрограм, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.
- 2.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм/та додаткових пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.п.2.1.
- 2.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
- 2.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).
- 2.3.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне - надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються з наступного місяця відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.5).
- 2.3.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного плану підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
- 2.4.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.5).
- 2.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 2.5. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм (коди - P1000; для двох та трьох - P1000/2 та P1000/3) визначається абонентною платою у розмірі 95,00 грн/міс(з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 2.5.1. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін - до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін за власним бажанням на строк до 30 календарних днів, протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 2.5.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- 2.5.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.5.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- 2.5.4. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.3.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
- 2.6. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
- 2.6.1. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів, протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 2.6.2. Опція «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 30,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку надання послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
- 2.6.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.6. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством
- 2.6.4. Після закінчення терміну вказаному п.2.6. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 2.7. План підписки "Преміальний HD" (код P_316) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний", додаткові пакети "Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine + VIP", "Воля Extra HD", "Дитячий" підключення додаткової точки перегляду та надання Підприємством до 5-ти SD/HD ТВ-тюнерів. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду.
- 2.7.1. План підписки "Оптимальний HD" (код P_329) включає в себе наповнення плану підписки "Оптимальний" та додаткового пакету "Воля Extra HD", підключення додаткової точки перегляду надається згідно Тарифам на додаткові послуги та пакети (код P_210). Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду.

2.7.2. Плани підписки "Воля Спорт HD" включає в себе: 1) наповнення плану підписки "Воля Спорт HD"; 2) надання в користування обладнання HD ТВ-тюнер за умови наявності обладнання на складі Компанії та при наявності технічної можливості. Підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду, тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. 3) надання доступу до додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV»(IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».

2.8. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, припинення надання послуги/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.9. Плани підписки "Базовий SD", "Оптимальний", "Оптимальний HD" включають в себе вартість обладнання ТВ-тюнер/ HD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно з Тарифів на додаткові послуги та пакети.

2.10. Для користувачів планів підписки коди Р_222, Р_3559 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, припинення надання послуги/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.11. Для планів підписки коди Р_222, Р_3559 застосовується функція "чип перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).

2.12. Абонентам плану підписки "Преміальний HD" (Р_316), доступна додаткова послуга код Р_210.

2.13. Пакети, Частина II включають в себе всі доступні абоненту телепрограми пакета "Базовий" (код Р_001) з використанням аналогової технології (Частина I, Додатку 1)

3. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ + ІНТЕРНЕТ»).